



TAMPEREEN EV.LUT.  
SEURAKUNTAYHTYMÄ



## Tietosuojaseloste Mummon Kammarin asiakasrekisteristä 17.1.2025

### Rekisterinpitäjä

Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä, Mummon Kammarin  
Näsilinnankatu 26, 33100 Tampere  
Puhelin: 03 2190111

### Yhteyshenkilö

Mummon Kammarin toiminnanohjaaja Maarit Saarela, 040 804 8145,  
maarit.saarela@evl.fi

### Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Suunnittelija Mika Akkanen, PL 226, 33101 Tampere p. 050 4411 567,  
[tietosuojavastaava.tampere@evl.fi](mailto:tietosuojavastaava.tampere@evl.fi)

### Rekisterin nimi

Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymän Mummon Kammarin asiakastietorekisteri

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

- yhteydenpito vapaaehtoisen vanhustyön keskuksen eli Mummon Kammarin vapaaehtoiisiin ja asiakkaisiin
- avunpyyntöjen vastaanottaminen, järjesteleminen ja kirjaaminen asiakastietojärjestelmään
- asiakkaiden erityistarpeiden huomiointi, kuten avuntarpeen laatu ja määrä, apuvälineet
- vapaaehtoisten matkakorvaukset
- vapaaehtoisten vakuuttaminen vapaaehtoistehtävissään
- Mummon Kammarin toimintaan osallistuvien vapaaehtoisten osallistumismäärien tilastoiminen (ja osallistujien tilastoiminen myös vakuutuksia varten)
- oikeusperusteet: oikeutettu etu, lakiin ja sopimukseen perustuvat velvollisuudet, henkilön antama suostumus henkilökohtaisten tietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa tarkoitusta varten.

### Rekisterin henkilöryhmät ja tietosisältö

- Toimintaan osallistuvat vapaaehtoiset: kotiyhdistystoiminta, asumisyksikkötoiminta, Kohtaamispaikan toiminta, talkkari pikkaraiset, tapahtuma- ja keikkavapaaehtoiset, puhelinystävät, TTT-vapaaehtoiset
- Asiakkaiden yksilöintitietoja: etunimet, sukunimi, syntymäaika, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tarvittaessa lähiomaisen/ omahoitajan yhteystiedot

- Vapaaehtoisten yksilöintitietoja: etunimet, sukunimi, syntymäaika, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Asiakkaan terveyteen ja/tai käyttäytymiseen liittyvät asiat sen mukaan, mitä asiakas on kertonut tai asiat, jotka vaikuttavat vapaaehtoisen turvallisuuteen tehtävässään, esimerkiksi kotiystävätoiminnassa.

### **Tietolähteet**

- Vapaaehtoinen ilmoittaa itseään koskevat asiat vapaaehtoissojimuksessa käytyään ensin Mummon Kammarin infotilaisuudessa ja henkilökohtaisessa haastattelussa
- Avunpyytjä eli asiakas ilmoittaa itse/hoitaja/omainen sähköisellä avunpyyntölomakkeella itseään koskevat tiedot tai soittamalla Mummon Kammarin avunvälityspuhelimeen
- Asiakastietoja, joita tulee esiin työntekijän tekemän kotikäynnin yhteydessä

### **Tietojen luovutukset**

- Asiakkaiden tai vapaaehtoisten tietoja ei luovuteta ulkopuolisille
- Onnettomuuden tai rikoksen sattuessa tietoja luovutetaan lakiperusteisesti terveyskeskuksen, sairaalan ja/tai vakuutusyhtiön työntekijöille sekä tarvittaessa viranomaistahoille

### **Henkilötietojen säilytysaika**

- Vapaaehtoispankkiin kerättyjä tietoja säilytetään niin kauan kuin vapaaehtoinen ilmoittaa toimivansa Mummon Kammarin vapaaehtoisena.
- Vapaaehtoisen tiedot poistetaan asiakasrekisteristä heti, kun vapaaehtoinen ilmoittaa lopettavansa Mummon Kammarin vapaaehtoisena.
- Vapaaehtoisen tiedot säilytetään vapaaehtoisen ilmoittaman tauon ajan, enintään puoli vuotta.
- Asiakastietoja säilytetään asiakastietojärjestelmässä enintään kaksi vuotta.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

- Rekisteröidyllä on oikeus:
  - Pyytää nähtäväksi rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin tietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista
  - Pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä
  - Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
  - Tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita kirkkolain (1054/1994) mukaisia muutoksenhakukeinoja.

**Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat**

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Lintulahdenkuja 4, PL 800, 00531 Helsinki

p. 029 56 66700, tietosuoja@om.fi, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)